

## **BẢN CÔNG BỐ RỦI RO GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN**

Khi thực hiện dịch vụ giao dịch trực tuyến, Khách hàng, Nhà đầu tư thừa nhận rằng việc thực hiện các dịch vụ giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư Chứng khoán Bản Việt (“VCAM”) xin cảnh báo những rủi ro tiềm tàng của các dịch vụ giao dịch trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

1. Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do lỗi đường truyền internet của nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật như: tắc nghẽn, quá tải đường truyền, các lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, trì hoãn và có lỗi dữ liệu;
2. Tốc độ truy cập hệ thống có thể bị ảnh hưởng bất lợi bởi lưu lượng truy cập internet cao hoặc các yếu tố khác ngoài tầm kiểm soát của VCAM;
3. Hệ thống có thể bị nhiễm virus, bị tin tặc tấn công hoặc bị ảnh hưởng do các yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát của VCAM gây ngưng trệ hoạt động trao đổi thông tin trong hệ thống mạng, dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện giao dịch trực tuyến của Khách hàng;
4. Việc nhận dạng Khách hàng, Nhà đầu tư là tổ chức, cá nhân có thể bị nhầm, không chính xác do các thông tin nhận dạng Khách hàng, Nhà đầu tư như tên truy cập, mật khẩu truy cập, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số fax... bị chiếm đoạt bất hợp pháp bởi bên thứ ba bằng các thủ đoạn. Lỗi về bảo mật có thể xảy ra nếu khách hàng sử dụng giao dịch trực tuyến;
5. Giá cả thị trường chứng chỉ quỹ và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch vì những nguyên nhân khách quan;
6. Những rủi ro có thể xảy ra của các phương thức xác thực đặt lệnh cho Khách hàng, Nhà đầu tư;
7. Các lỗi kỹ thuật xảy ra do phát sinh từ lỗi hệ thống phần cứng, phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng như thiết kế bởi các yếu tố khách quan gây ra như: thiên tai, động đất, lũ lụt, hỏa hoạn, chập điện, hư hỏng tự nhiên...;
8. Các rủi ro khác ngoài tầm kiểm soát của VCAM.